

Warszawa, dnia 14.12.2020 r.

Znak postępowania: **PO VII WB 261.5.2020**

**- do wszystkich Wykonawców -**

**dotyczy:** przetargu nieograniczonego pn. „**Sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących oraz faksów posiadanych przez Prokuraturę Okręgową w Warszawie i prokuratury rejonowe jej podległe**”.

A. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) – dalej „ustawa Pzp”,  
**Zamawiający:** Prokuratura Okręgowa w Warszawie przekazuje treść zapytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wraz z udzielonymi odpowiedziami.

#### **Pytanie nr 1**

Proszę o wyjaśnienie treści SIWZ.

Zamawiający zawarł w SIWZ następujące zapisy:

2.3. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

1) Dostawę fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych (tonery, bębny, wkłady z tuszem, taśmy barwiące, itp.), wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dniem dostawy. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” należy rozumieć materiały eksploatacyjne, które w całym swoim procesie produkcyjnym (za wyjątkiem kartonowego opakowania) są wytwarzane z elementów nierefabrykowanych, nieregenerowanych, nieuszkodzonych, bez śladów wcześniejszego użytkowania, wytworzonych od podstaw, bez użycia w jakikolwiek sposób komponentów uzyskanych z innych produktów wcześniej użytkowanych; wyprodukowane bez naruszenia praw patentowych i własności intelektualnych ich właścicieli lub za ich zgodą. Ich stosowanie nie może naruszać warunków gwarancji urządzeń, do których są dedykowane. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem. Materiały powinny pochodzić z bieżącej produkcji.

Oraz

2.8. Rozwiązania równoważne.

Zamawiający dopuszcza możliwość oferowania produktów równoważnych tj. zamienników do urządzeń dedykowanych przez producenta wskazanymi oznaczeniem w kolumnie C załącznika nr 1 do SIWZ, pod warunkiem, że oferowane materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe i będą posiadały parametry techniczne i fizyczne oraz cechy jakościowe, funkcjonalne i użytkowe (wydajność i jakość wydruku) nie gorsze od produktów wskazanych w SIWZ i załącznikach w szczególności w pkt 2.3 pkt 1) SIWZ. Materiały równoważne powinny być wyprodukowane zgodnie z normami ISO-9001:2008 oraz ISO-14001:2004 (lub równoważnymi). Produkty równoważne muszą być kompatybilne z urządzeniami, do których mają być stosowane, zapewniać ich właściwą eksploatację, bezawaryjność i żywotność na poziomie nie gorszym od tego, jaki zapewniają materiały oryginalne (pochodzące od producenta urządzeń), a także nie mogą pogorszyć jakości parametrów pracy urządzeń

*(jakość wydruku, wydajność, szybkość schnięcia, itp.) oraz nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu.*

*Stosowanie materiałów eksploatacyjnych nie może powodować uszkodzeń eksploatowanego sprzętu, oraz wysypywania się tonera z kasety do wnętrza drukarki lub wylewania się tuszu. Oferowany materiał równoważny powinien w pełni współpracować z programem nadzorującym pracę urządzenia m.in. monitorującym zasób wkładu, informacje o liczbie wydrukowanych stron, tuszu, bębna światłoczułego o ile funkcję tą posiada oryginał. W przypadku kiedy produkt oryginalny przeznaczony dla danego urządzenia posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element działający w ten sam sposób. Na potwierdzenie równoważności Wykonawca przedkłada dokumenty potwierdzające, że oferowane produkty spełniają wszystkie wymagania wskazane w SIWZ w szczególności w pkt 2.3 pkt 1 i pkt 2.8. Oznaczenia dotyczące producenta oraz etykiet identyfikujących dany produkt muszą być umieszczone trwale na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem. W przypadku zaoferowania produktu równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania w treści oferty, że zaoferowane materiały eksploatacyjne do drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych są równoważne w stosunku do produktów określonych przez Zamawiającego (art. 30 ust. 5 ustawy).*

Nie ulega wątpliwości, iż Zamawiający mając na celu wydatkowanie środków publicznych w możliwie wydajny sposób winien zapewnić sobie należyłą jakość oferowanych materiałów. Wskazane powyżej zapisy niestety takiej nie zapewniają. W tym wypadku przedmiotem ofert będą najtańsze (jednocześnie najniższej) jakości tusze i tonery produkcji chińskiej. Nie ulega wątpliwości, że w obecnych czasach każdy z importerów takich materiałów będzie w stanie przedstawić wskazane certyfikaty ISO-9001:2008 oraz ISO-14001:2004, jednocześnie argumentując, iż oferowane materiały pochodzą z fabryk posiadających te certyfikaty. Rzeczywistość jest jednak zupełnie inna, nie sposób na podstawie tonera, tuszu – jego kształtu czy pudełka jednoznacznie zidentyfikować czy pochodzi on z danej fabryki czy nie. Zamawiający może być wprowadzany w błąd, jednocześnie narażając się na uszkodzenia urządzeń czy inne za tym idące problemy eksploatacyjne, których rozwiązanie nie tylko jest czasochłonne ale również zwiększa koszty realizacji zadań publicznych.

W zaistniałej sytuacji Zamawiający winien żądać aby oferowane materiały objęte były stałym nadzorem kontroli jakości samego producenta materiałów eksploatacyjnych, pod kątem poprawności ich działania oraz nadzorem odpowiednio umocowanej w systemie prawnym jednostki niezależnej zajmującej się kontrolą jakości pod kątem wydajności produktów, w celu zapewnienia właściwych parametrów użytkowych.

W przypadku pierwszego proponujemy wprowadzenie żądanie aby oferowane materiały znajdowały się pod kontrolą systemu zapewnienia należytej jakości prowadzonym przez właściciela oferowanej marki produktów równoważnych poprzez wymaganie aby każdy z elementów składowych produktu takich jak: kartridż, hermetyczne opakowanie oraz opakowanie zewnętrzne winny być oznaczone indywidualnym numerem seryjnym umożliwiającym weryfikację kontroli jakości bez potrzeby posiadania pozostałych składowych oraz aby materiały bezwzględnie posiadały właściwe opakowanie - pudełka posiadały szatę graficzną charakterystyczną dla marki produktu, zawierające informacje wymagane polskim prawem oraz umożliwiające identyfikację zawartości a także parametrów i kompatybilności bez otwierania.

Drugie, czyli zapewnienie właściwej wydajności i parametrów pracy materiałów jest możliwe tylko w przypadku wymagania aby oferowane materiały były testowane przez niezależny od producenta podmiot uprawniony do kontroli jakości poświadczający zgodność zaoferowanych produktów z normami ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711 oraz posiadający akredytację wydaną przez Polskie Centrum Akredytacji w zakresie w/w norm. Dodatkowo dla zapewnienia rzetelności prowadzonych przez dany podmiot badań winno wymagać się aby wskazany podmiot, dokujący badań posiadał zaplecze techniczne w postaci laboratorium akredytowanego w reżimie ISO 17025.

Dla zapewnienia, że oferowane materiały rzeczywiście podlegają badaniom prowadzonym przez powyższą jednostkę, Zamawiający winien zażądać załączenia do oferty raportów z badań wydajnościowych, prowadzonych zgodnie ze wskazanymi normami, przeprowadzonych przez tę niezależną i akredytowaną jednostkę.

Biorąc pod uwagę wymagania, jedynie posiadanie akredytacji daje Zamawiającemu gwarancję faktycznego oraz rzetelnego przeprowadzenia badań zamawianych produktów. Alternatywnie Zamawiający może otrzymać dokumenty wystawione lub tylko sygnowane przez podmiot, który nie posiada żadnego zaplecza technicznego ani wyspecjalizowanego personelu gwarantujących, że wyniki badań będą wiarygodne. Przedstawienie takiego raportu gwarantuje, że oferowany produkt został przebadany przez właściwy urządowo podmiot oraz że posiada on deklarowaną wydajność.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- B. Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.**
- C. Zamawiający informuje, iż treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian.**

PROKURATOR OKRĘGOWY  
w Warszawie

.....  
(podpis kierownika Zamawiającego  
lub osoby upoważnionej)

SPECJALISTA  
ds. Zamówień Publicznych  
PROKURATURY OKRĘGOWEJ  
w Warszawie

Piotr Filipowicz

DYREKTOR  
Finansowo-Administracyjny  
PROKURATURY OKRĘGOWEJ  
w Warszawie

Urszula Korczykowska