

(Wykonawcy, strona internetowa, tablica ogłoszeń)

## Zaproszenie do złożenia ofert na:

**Dzierżawę, dostawę, instalację i serwis central telefonicznych oraz na serwis wewnętrznej sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie oraz w jednostkach jej podległym.**

1) Zamawiający:

PROKURATURA OKRĘGOWA w WARSZAWIE, ul. Chocimska 28, 00-791 Warszawa,  
NIP: 525-10-08-711 REGON: 000000247  
[www.warszawa.po.gov.pl](http://www.warszawa.po.gov.pl) e-mail: [zamowienia@warszawa.po.gov.pl](mailto:zamowienia@warszawa.po.gov.pl)  
FAKS +48 22 2173131

2) Tryb udzielenia zamówienia; przetarg nieograniczony na podstawie Komunikatu Wyjaśniającego Komisji, dotyczącym prawa wspólnotowego obowiązującego w dziedzinie udzielania zamówień, które nie są lub są jedynie częściowo objęte dyrektywami w sprawie zamówień publicznych (2006/C 179/02); Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE o równowartości **poniżej 30 000 euro**, zgodnie z treścią art. 4 pkt 8 ustawy- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 9 sierpnia 2013 roku, poz. 907, ze zmianami). Znak sprawy **ZP/39/1/2014**.

3) Opis przedmiotu Zamówienia:

- Parametry techniczne i wymagania eksploatacyjne zawarte są w załączniku Nr 2 - ZP/39/1/2014
- Dopuszcza się, składanie równoważnych marek produktów, przy zachowaniu parametrów i standardów zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia.

4) Termin wykonania zamówienia;

W okresie od 01.10.2014 r. do 31.05.2016 r. (planowany termin realizacji)

5) Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków; Wykonawca powinien spełniać warunki, dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- posiadania wiedzy i doświadczenia;
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- sytuacji ekonomicznej i finansowej

6) Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu;

Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia w ofercie materiałów informacyjnych potwierdzających, że wszystkie parametry oferowane W OFERCIE są zgodne z wymaganiami Zamawiającego (**parametry oferowane nie mogą być niższe niż podane przez Zamawiającego**).

Dostawa musi być dostarczona wraz z dokumentacją oraz kompletem materiałów.

7) Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami;



Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach dotyczących niniejszego postępowania są:

- Piotr Filipowicz
- Jolanta Staszewska

Formą kontaktów poza pisemną jest faksowa i mailowa. Nie przewiduje się jakichkolwiek kontaktów telefonicznych.

8) Wymagania dotyczące wadium; Nie przewiduje się wadium

9) Termin związania ofertą; 30 dni.

10) Opis sposobu przygotowywania ofert;

Należy ściśle wypełnić wszystkie pozycje Formularza cenowego Załącznik nr 1a

Należy wypełnić druk - formularz oferty załącznik Nr 1- ZP/./2014.

11) Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert;

Ofertę należy złożyć w kopercie z dopiskiem „Oferta na dzierżawę central telefonicznych” w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie, przy ul. Chocimskiej 28 Dziennik Podawczy, nie później niż do **godz. 11<sup>30</sup> dnia 09.09.2014 roku.**

Zamawiający otworzy koperty z ofertami w dniu 09.09.2014 r. o godz. 12.00, w siedzibie Zamawiającego – Sala Narad.

Otwarcie ofert jest jawne dla wszystkich zainteresowanych.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zmierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Podczas otwarcia ofert zostaną ogłoszone informacje dotyczące zawartych w ofercie:

- imion i nazwisk, nazw (firm) oraz adresów (siedzib) Wykonawców,
- cen ofert,
- inne dane jeśli będą niezbędne.

12) Opis sposobu obliczenia ceny; Należy ściśle wypełnić wszystkie pozycje Formularza cenowego- załącznik Nr 2- ZP/39/1/2014.

13) Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert; Cena – 100 %.

14) Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;

O wynikach procedury zamawiający poinformuje wykonawców. Umowa będzie zawarta z wykonawcą który spełni wymagania, zaoferuje przedmiot zamówienia zgodny z warunkami za najniższą cenę, oferta nie będzie podlegała odrzuceniu a wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu..

15) Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy;  
Nie jest wymagane.

16) Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach;  
Wynikające wprost z treści niniejszego zaproszenia

17) Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

W okresie trwania niniejszej procedury, tzn. od przekazania niniejszego zaproszenia do upływu terminu związania ofertą wykonawcom przysługuje w każdym czasie uprawnienie dotyczące poinformowania zamawiającego o niezgodnej czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, którą powinien wykonać. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców.



.....  
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Prokuratura Okręgowa  
w Warszawie  
ul. Chocimska 28  
00-791 Warszawa

## OFERTA

Nawiązując do zaproszenia, o przetargu nieograniczonym, ogłoszonym na [www.warszawa.po.gov.pl](http://www.warszawa.po.gov.pl)

w dniu ...08.2014 :

**Oferujemy** dzierżawę, dostawę, instalację, i serwis central telefonicznych oraz serwis wewnętrznej sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie oraz w jednostkach jej podległych zgodnie z *Opisem przedmiotu zamówienia i Formularzem cenowym- załącznik Nr 1a- ZP/39/1/2014*, w cenie:

- Netto zł: ....., słownie zł:.....

..... ,

- Łącznie z podatkiem VAT zł: ....., słownie zł: .....

..... , w tym podatek VAT zł: ....., w oparciu o ceny jednostkowe z Zał. Nr 1a, cena nie podlega zmianie w okresie realizacji umowy.

1. Oświadczamy, że oferowany przez nas sprzęt spełnia wymagania oraz parametry techniczne określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 oraz posiadają wymagane prawem stosowne atesty i certyfikaty.
2. Oświadczamy, że cena (z podatkiem VAT) oferty zawiera wszystkie koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania zamówienia jakie będzie ponosił Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty, w tym koszty transportu i wniesienia do wskazanych pomieszczeń, instalacja, ewentualnych utrudnień związanych z wykonywaniem zamówienia, podatek VAT i inne.
3. Podana w ofercie cena nie będzie podlegać zmianie i waloryzacji w okresie trwania umowy.
4. Zobowiązujemy się do realizacji umowy w okresie 20 miesięcy tj. od 01.10.2014 – 31.05.2016..
5. Warunki płatności wynoszą do 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury .
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z wymaganiami, nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz spełniamy warunki wymagane zapisami niniejszej procedury .
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany.
8. Oświadczamy, że spełniamy wszystkie wymagania i warunki określone przez Zamawiającego.
9. Zamówienie wykonamy samodzielnie\*

Część zamówienia (określić zakres).....  
..... zamierzamy powierzyć  
podwykonawcom\*

10. Oświadczamy, iż w załączeniu niniejszej oferty podajemy następujące dane:

a) W przypadku Spółek Cywilnych NIP, PESEL oraz adresy zamieszkania wszystkich wspólników.  
.....  
.....

b) W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą NIP, PESEL oraz adres zamieszkania.  
.....  
.....

11. Osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:

..... tel..... fax....., e-mail:  
.....

12. Ofertę niniejszą składamy na ..... kolejno ponumerowanych stronach.  
\*- niepotrzebne skreślić lub wypełnić

13. Załącznikami do niniejszej oferty, stanowiącymi jej integralną część, są:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Miejsce i data: .....

.....  
.....  
(podpis upoważnionego  
przedstawiciela)

Załącznik Nr 1a- ZP/39/1/2014 FORMULARZ CENOWY

TABELA 1 – opłaty miesięczne.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
L.p.	Lokalizacja	A	B	C	D	E	F	G
1.	Prokuratura Okręgowa w Warszawie - ul. Chocimska 28, Warszawa			232	232			
2.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Śródmieście - ul. Krucza 38/42, Warszawa			57	57			
3.	Prokuratura Rejonowa w Pruszkowie - ul. Stalowa 33, Pruszków			53	53			
4.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Mokotów - ul. Wiktorska 91A, Warszawa			58	58			
5.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Ochota i Warszawa Śródmieście Północ - ul. Wiślicka 6, Warszawa			103	103			
						Suma opłat dla 1 miesiąca		
						Suma opłat dla 20 miesięcy		



Opis do Tabeli 1:

- A** - dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (zł netto)
- B** - dzierżawa aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną oraz serwis wszystkich aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej (zł netto).
- C** - Ilość aktywnych na centrali portów wewnętrznych.
- D** - Ilość aktywnych linii wewnętrznych.
- E** - dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego dla wszystkich aktywnych portów (wartość z kolumny 3 x wartość z kolumny 5) (zł netto).
- F** - dzierżawa aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną oraz serwis wszystkich aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej dla wszystkich linii wewnętrznych (wartość z kolumny 4 x wartość z kolumny 6) (zł netto).
- G** – Suma miesięcznych opłat dla poszczególnych lokalizacji (suma wartości z kolumny 7 oraz wartości z kolumny 8).

**UWAGA**

- A** - Prokuratura Okręgowa w Warszawie ul. Chocimska 28 – należy w cenie uwzględnić tylko koszty serwisu centrali telefonicznej (bez dzierżawy - centrala telefoniczna stanowi własność Prokuratury)
- B** - Prokuratura Okręgowa w Warszawie ul. Chocimska 28 – należy w cenie uwzględnić tylko koszty serwisu wszystkich aparatów telefonicznych (bez dzierżawy aparatów systemowych - aparaty systemowe znajdują się na stanie Prokuratury)
- Prokuratura Rejonowa Warszawa Śródmieście ul. Krucza 38/42 - należy w cenie uwzględnić tylko koszty serwisu wszystkich aparatów telefonicznych (bez dzierżawy aparatów systemowych - Prokuratura nie korzysta z aparatów systemowych)

TABELA 2 – opłaty jednorazowe.

1.	2.	3.	4.
L.p.	Lokalizacja	A	B
1.	Prokuratura Okręgowa w Warszawie - ul. Chocimska 28, Warszawa	X	X
2.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Śródmieście - ul. Krucza 38/42, Warszawa		X
3.	Prokuratura Rejonowa w Pruszkowie - ul. Stalowa 33, Pruszków		
4.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Mokotów - ul. Wiktorska 91A, Warszawa		
5.	Prokuratura Rejonowa Warszawa Ochota i Warszawa Śródmieście Północ - ul. Wiślicka 6, Warszawa		
	SUMA		
	SUMA kolumny 3 oraz kolumny 4		

Opis do Tabeli 2:

**A** – opłata jednorazowa związana z instalacją centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej (zł netto).

**B** - opłata jednorazowa związana z instalacją aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną (zł netto).

**Koszt zamówienia netto ( Tabela Nr 1 + Tabela Nr 2) ..... zł (słownie zł: .....,)**

**łącznie z podatkiem VAT: ..... zł w tym podatek VAT ..... zł - WARTOŚĆ SŁUŻĄCA DO PORÓWNIANIA OFERT.**



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Załącznik Nr 2 - ZP/39/2014

Dostawa , instalacja, dzierżawa i serwis central telefonicznych oraz na serwis wewnętrznej sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych w Prokuraturze Okręgowej w Warszawie oraz w jednostkach jej podległych zgodnie z wyszczególnionymi dalej wytycznymi.

**Prokuratura Okręgowa w Warszawie - ul. Chocimska 28, Warszawa.**

1. Serwis centrali telefonicznej DGT Millenium NJ wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (216 linii wewnętrznych analogowych i 16 linii wewnętrznych systemowych).
2. Serwis aparatów telefonicznych oraz wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej.

**Prokuratura Rejonowa Warszawa Śródmieście - ul. Krucza 38/42, Warszawa.**

1. Instalacja, dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (57 linii wewnętrznych analogowych).
2. Serwis aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej.

**Prokuratura Rejonowa w Pruszkowie - ul. Stalowa 33, Pruszków.**

1. Instalacja, dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (43 linii wewnętrznych analogowych i 10 linii wewnętrznych systemowych – Prokuratura posiada na stanie telefony systemowe - Ericsson – DBC 22201/01001 – 10 szt. ).
2. Instalacja i dzierżawa 10 sztuk aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną oraz serwis wszystkich aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej.



**Prokuratura Rejonowa Warszawa Mokotów - ul. Wiktorska 91A, Warszawa.**

1. Instalacja, dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (40 linii wewnętrznych analogowych i 18 linii wewnętrznych systemowych - Prokuratura posiada na stanie telefony systemowe - Ericsson SNT/S/1832/2006, SNT/V/1859/2006, SNT/S/1855/2006, SNT/V/1881/2006/T, SNT/S/1851/2006/T, SNT/S/1852/2006/T, SNT/V/1878/2006/T, SNT/S/888/2006/T, SNT/T/107/2004, SNT/S/1871/2006/T, SNT/S/1942/2006/T, SNT/S//S/1823/2006/T, SNT/S/1826/2006/T, SNT/S/1840/2006/T, SNT/S/1820/2006/T, SNT/20080043285, SNT/S/1869/2006/T, SNT/S/1848/2006/T).
2. Instalacja i dzierżawa 18 sztuk aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną oraz serwis aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej.

**Prokuratura Rejonowa Warszawa Ochota i Warszawa Śródmieście Północ - ul. Wiślicka 6, Warszawa.**

1. Instalacja, dzierżawa oraz serwis centrali telefonicznej wraz z niezależnym systemem bilingowym niepodłączonym do sieci zewnętrznej liczonej jako miesięczny koszt jednego aktywnego na centrali portu wewnętrznego (96 linii wewnętrznych analogowych i 7 linii wewnętrznych systemowych - Prokuratura posiada na stanie telefony systemowe - Ericsson Dialog 4222 2 szt., Ericsson – DBC 21201/01001R7D – szt. 2, DBC 20201/01/001 R2C – 3 szt.).
2. Instalacja i dzierżawa 7 sztuk aparatów systemowych kompatybilnych z instalowaną centralą telefoniczną oraz serwis aparatów telefonicznych i wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej od centrali telefonicznej do użytkowników końcowych liczonych jako miesięczny koszt jednej linii wewnętrznej.

**UWAGA:** W przypadku gdy zaproponowane centrale nie współdziałałyby z aparatami będącymi na stanie Zamawiającego, Wykonawca winien zaproponować również dzierżawę aparatów telefonicznych systemowych współdziałających z oferowanymi centralami w ilości wskazanej powyżej dla każdej z jednostek Prokuratury, wraz z podaniem kosztów.

**W zakres serwisu wchodzi:**

1. Zakres Serwisu central telefonicznych
  - Zamiana linii cyfrowej na analogową
  - Zamiana linii analogowej na cyfrową

- Zmiana aparatu
- Zmiana klasy uprawnień za każdy numer
- Zmiana ustawień aparatu systemowego za każdą funkcję
- Zmiana numeru końcowego urządzenia abonenckiego na życzenie abonenta
- Przekierowanie połączeń
- Blokada połączeń
- Biling szczegółowy na każdy numer
- Dedykowany przedstawiciel Dostawcy do obsługi
- Przeszkolenie osób pracujących na stanowisku telefonistek.

Serwis central telefonicznych obejmuje zabezpieczenie centrali przed awariami. Wykonawca zapewnia wszystkie części zapasowe do centrali z możliwością wymiany ich w max. 24 h na własny koszt. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę i awarię nie może być dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia.

## 2. Zakres Serwisu sieci

- naprawa, konserwacja i serwis sieci
- usunięcie usterki
- wymiana uszkodzonego gniazda
- wykonanie pomiarów wadliwie działającej linii
- identyfikacja linii
- prowadzenie dokumentacji sieci
- rozbudowa sieci do 20 metrów od istniejącego punktu dystrybuującego lub niewykorzystanego zakończenia sieci.
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę i awarię nie może być dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia.

## 3. Serwis aparatów

- zapewnienie aparatów zastępczych o takiej samej funkcjonalności na czas naprawy starych lub zakup nowych.
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę i awarię nie może być dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia.

## 4. Serwis i obsługa lokalnego systemu bilingowego

- administrowanie systemu bilingowego,
- aktualizacja bazy danych,
- generowanie bilingu elektronicznego dotyczącego każdego nr wewnętrznego z lokalnego systemu na żądanie Zamawiającego,



- wydruk miesięcznego bilingu na żądanie Zamawiającego na miejscu z protokolarnym przekazaniem przez osoby upoważnione,
- bieżące informowanie o wszelkich zmianach w zakresie usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem pozwalającym na podjęcie ewentualnych działań ze strony Prokuratury,
- doradztwo techniczne oraz ofertowe przez osobę wyznaczoną do bezpłatnych kontaktów ze strony Wykonawcy.

#### **Wymagania techniczne**

- Możliwość rozbudowy central o 20% w trakcie trwania umowy.
- Możliwość zdalnego nadzoru systemu przez serwis.
- Bezpieczeństwo sprawności działania systemu min. 4 godz. w przypadku awarii zasilania elektrycznego:
  - a) central;
  - b) aparatów – cyfrowych i analogowych;
  - c) urządzenia zasilającego UPS.
- Urządzenie lokalne umożliwiające taryfikację przy naliczaniu sekundowym. Lokalny system taryfikacyjny umożliwiający wykonywanie pełnych raportów na miejscu wraz z nagrywaniem bilingów szczegółowych na nośnik CD/DVD.

#### **Wymagana funkcjonalność central telefonicznych oraz aparatów cyfrowych we wszystkich ww. jednostkach:**

- System centrali musi posiadać zasilanie z możliwością podłączenia bezobciążonych akumulatorów gwarantujących wymagany czas pracy w trybie awaryjnym.
- System musi posiadać niezbędne dopuszczenia pozwalające na dołączenie do sieci publicznej w Polsce.
- Umożliwiać instalację z okablowaniem pod podłogą techniczną w pomieszczeniach nie wyższych niż 220 cm lub instalację z okablowaniem bez podłogi technicznej w pomieszczeniach nie wyższych niż 235 cm.
- System musi posiadać budowę modułową.
- System musi posiadać wyposażenie w urządzenia umożliwiające archiwizację bazy danych bilingowych.
- System musi posiadać oprogramowanie umożliwiające wybór abonenta docelowego w sieci.
- W przypadku awarii zasilania, po przywróceniu zasilania system musi startować automatycznie.

- System musi charakteryzować się elastycznością, co do rozmieszczenia interfejsów. Każdy typ interfejsu (systemowych, analogowych, łączy miejskich i, cyfrowych, analogowych) musi mieć możliwość instalacji w dowolnej części półki.
- System musi posiadać możliwość kopiowania bazy danych (archiwizacji) i zdalnego jej wgrywania (odtworzenia) np. po dokonaniu aktualizacji oprogramowania.
- Abonenci analogowi i systemowi muszą być dołączani za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego.
- Wbudowane funkcje wysyłania tonów DTMF do sieci publicznej.
- Aparaty muszą mieć możliwość dołączenia modułów z dodatkowymi przyciskami funkcyjnymi.
- Zapewnić ustawienia zapowiedzi głosowej.
- Możliwość tworzenia grup wspólnych dzwonek.
- Przekierowanie połączeń wewnętrznych w układzie dyrektorsko- sekretarskim.
- Płynna możliwość nadawania uprawnień dla danego numeru.
- Przekierowanie połączeń bezpośrednio przy nieodbieraniu i przy zajętości.
- Identyfikacja numeru na aparatach cyfrowych.
- Możliwość włączenia / wyłączenia identyfikacji połączeń wychodzących dla poszczególnych numerów.
- W aparatach cyfrowych możliwość programowania klawiszy z podglądem stanu pracy numeru wewnętrznego.
- Możliwość płynnego kierowania ruchem wyodrębnionym dla wszystkich łączy przyłączonych do centrali.
- Zróznicowany sygnał dzwonek.
- Uprawnienia abonentów.
- Grupa poszukiwania (hunting).
- tryb „nie przeszkadzać”.
- grupa przejmowania rozmów (pick-up group).
- połączenie bezpośrednie (klawisze bezpośredniego monitorowania stacji końcowej).

Cały zainstalowany sprzęt i infrastruktura muszą być objęte gwarancją uwzględniającą wymianę poszczególnych elementów w razie uszkodzenia przez okres trwania umowy.